



TONGOY

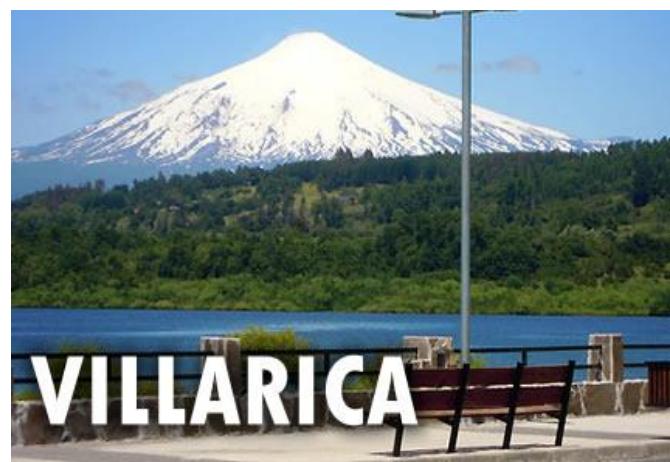
REGLAMENTO Y RECOMENDACIONES 2025

TONGOY – ALGARROBO - VILLARRICA



Queremos que su estadía en las Cabañas ANFUNTCH sea los más cómodo y agradable posible.

Para ello le damos a conocer el Reglamento y Recomendaciones.



VILLARRICA

Reglamento y Recomendaciones.

1. El ingreso (**check in**) estará disponible el día de su reserva **a partir de las 16:00 horas**. Dada la necesidad de acondicionar las cabañas para otros el uso por partes de otros socios/as **la salida (check out) es indefectiblemente a las 12.00 horas**. Le solicitamos que 30 minutos antes de su retiro, avise al encargado para proceder a inventariar la cabaña. Si usted permanece por más tiempo, se le deberá recargar medio día más.
2. Las cabañas están equipadas y adaptadas para un máximo de 6 personas.
3. Recomendamos que a su llegada verifique el inventario de la cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de daños, el socio/a deberá asumir los costos.
4. **El servicio de limpieza No está incluido, por tanto, cada socia y socio debe dejar las cabañas limpias antes de retirarse, para que los próximos socias/os la reciban en óptimas condiciones de uso.**
5. Un correcto uso es el que se debe dar y tener con las cabañas en general (cuidado de sus muebles, utensilios, etc.), cuidando de ellos debidamente; todo huésped al salir de la cabaña tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de entrada, llaves de agua y apagar las luces.
6. La basura debe ser embolsada y se deberán sacar y depositar en el recipiente que se encuentra junto a la Cabaña.
7. La calefacción deberá ser operada y vigilada en todo momento por personas adultas quienes son responsables del buen manejo y uso de esta.
8. En caso de recibir una cabaña con algún tipo de problema (muebles en mal estado, falta de utensilios, sin asear, etc.), es relevante informar lo antes posible a la casilla de correo electrónico sede@anfuntch.cl y vacacionesanfuntch@gmail.com

9. Queda terminantemente prohibido:

- a-** Traer animales. Las Cabañas ANFUNTCH NO admite MASCOTAS.
 - b-** Sacar de las cabañas cualquier mobiliario o elemento al exterior de estas (sillas, almohadones, frazadas, toallas etc.).
 - c-** Usar la corriente eléctrica y los equipos instalados en las cabañas para otros fines que no sean para los que están destinados.
 - d-** Hacer fogatas dentro del complejo a excepción de los asadores.
10. Para asegurar el descanso y la tranquilidad de todos/as los socios/as, está terminantemente prohibido el ingreso de automóviles y/o personas no alojadas, y sin autorización previa.
11. Se solicita especialmente respetar los horarios de descanso, no generando ruidos que afecten la tranquilidad del lugar.
12. El encargado/a de las Cabañas es responsable del funcionamiento del complejo y está para asistirlo y asesorarlo en sus requerimientos. Respete sus indicaciones.
13. El uso racional de las instalaciones implica cooperar en el mantenimiento y la limpieza de las cabañas y los espacios circundantes, con especial atención a la forestación. Recuerde que los niños no son responsables de sus actos, y que los adultos deben guiar sus acciones.

- 14.** ANFUNTCH se reserva el derecho de admisión y /o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas socios/as que no cumplan este reglamento.
- 15.** Todas las pertenencias u objetos de valor deben ser guardados con el debido cuidado y esmero por parte de los socios/as, el encargado del centro vacacional y/o ANFUNTCH no se hacen responsables por las pérdidas o daños que sufran las pertenencias que por descuido o mal manejo sufran las mismas.
- 16.** Los objetos y valores olvidados dentro de la cabaña por algún socio/a quedarán en custodia del encargado de las cabañas, por un tiempo prudente o hasta que sean retiradas por sus dueños.

- **Políticas de Reserva y Cancelación**

Las cabañas sólo pueden utilizarse previa reserva confirmada desde la Sede Nacional, la que se obtiene solicitándola mediante el Formulario disponible al efecto. El valor diario del uso está destinado a cubrir los costos de mantención y se calcula por NOCHE DE ALOJAMIENTO; y su devolución se hará de acuerdo con los siguientes ítems:

- Si la reserva se anula con 15 o más días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 100% del depósito.
- Si la reserva se anula entre 14 y 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 80% del depósito.
- Si la reserva se anula con menos de 5 días antes de la fecha de inicio de la estadía, se reembolsará el 75% del depósito.
- Si la reserva se anula 1 día antes de la fecha de inicio de la estadía, el depósito no será reembolsado.

Cancelación de la reserva estando alojado:

- En el caso que el pasajero ya se encuentre alojado en las cabañas y por el motivo que fuere se retira antes de la fecha, ANFUNTCH evaluará, en la reunión semanal más próxima, el reintegrar o no el importe de la estadía no gozada.

Cancelaciones por desastres naturales

- En caso de cancelaciones de reserva por desastres naturales, se les dará la opción de cambiar la fecha sin cobro adicional dentro del año siguientes a la fecha de entrada o la devolución del dinero.

**Agradecemos su atención y cooperación
DIRECTORIO NACIONAL ANFUNTCH**